

# 开封市市场监督管理局文件

汴市监办〔2023〕 376号

---

## 开封市市场监督管理局 关于公开征集全市市场监管行政审批服务领域 行风问题线索的通告

为推动行风建设走深走实，持续提高行政审批服务效能和水平，着力解决一批人民群众反映强烈的行风突出问题，进一步优化营商环境，按照《全市市场监管系统行风建设三年攻坚专项行动方案》《全市市场监管系统行风建设三年攻坚专项行动2023年工作要点》安排部署，开封市市场监督管理局决定公开征集全市市场监管行政审批服务领域行风突出问题及意见建议，现将有关事项通告如下：

### 一、征集问题线索范围

(一)巧立名目，违规设置行政许可事项问题。全面排查治理在许可事项清单之外违规设置行政许可事项，擅自提高准入门槛，刁难设阻，以备案、登记、证明、目录、计划、指定、认证、年检、行政确认、征求意见等名义变相设置行政许可事项，行政许可事项设置不公开、不透明，违规增加或变相增加办理条件、环节和申请材料，市场准入准营放权又收权、妨碍市场主体进入等问题。

(二)治理作风不正，政务服务不优问题。查纠各级市场监管政务服务窗口设置不合理、政务服务事项进入窗口“应进未进”、进驻地方政务服务大厅“明进暗不进”、落实行政审批“三集中三到位”改革不到位等问题。排查治理政务服务窗口和基层市场监管所办事流程不畅、手续繁多、条款模糊、限额办件、超期办件等问题，着力解决窗口办事人员大量配备临时人员、高频开展轮岗替换，办事人员不懂业务、不学业务、纪律松散、办事拖拉、吃拿卡要，对市场主体和群众合法、合理诉求生冷硬横、敷衍塞责、推诿扯皮、消极应付等问题。坚决打击故意设置障碍，与“黑中介”勾结，通过倒号卖号、加急办证等方式谋取不正当利益的行为。

(三)效能不高，线上线下运行不畅问题。深入查找并着力解决市场监管政务服务事项网上办理系统不够优化，线上线下服务标准不统一、线上服务入口不通畅、线下服务窗口进驻不规范等问题，解决电子营业执照还没有实现顺畅有效跨省通用，事项名

称表述不统一等问题。

## 二、征集问题线索渠道

(一) 来信地址：开封市七大街晋安西路交叉口南 200 米，开封市市场监督管理局办公楼 713 房间，邮编：475004

(二) 来信邮箱：xzxkzdk@163.com

(三) 联系电话：0371-22783998

为使您反映的问题能够得到及时有效的处理，请如实反映有关情况，提供真实姓名、身份证号和准确联系方式等个人信息，并对真实性负责。我们也将严格保密您的个人信息。

特此通告。

2023年11月17日



(此件主动公开)

