

开封市市场监督管理 工作通报

第 10 期

开封市市场监督管理局

2023 年 10 月 23 日

关于省局行风建设调研组对开封市市场监管 系统行风建设工作调研情况的通报

按照河南省市场监督管理局加强行风建设工作领导小组办公室工作安排，省局行风建设调研组于 10 月 16 日至 20 日对开封市市场监管系统行风建设工作进行了专项调研，现将调研情况通报如下：

调研组先后对市局、市局驻市民之家行政审批窗口、综合执法支队、尉氏县局、龙亭区局进行了实地走访，并将总体情况进行了现场反馈。

经反馈，省局行风建设三年攻坚专项行动部署之后，开封市场监管系统各单位领导高度重视，行动迅速。成立由单位主要领导任组长的领导小组和工作专班。及时对行风建设工作动员部署，配齐配强人员队伍、建立健全工作机制，为全系统行

风建设工作的良好开展打下坚实的基础。市局优化审批服务工作组积极主动制定工作方案，明确工作措施。市局驻市民之家行政审批窗口工作人员着装整齐、用语文明、业务指引规范，较好的落实了行政审批窗口行风建设工作要求。市局综合执法支队、尉氏县局、龙亭区局贯彻上级行风建设工作部署有力，能够结合自身实际较好的推动行风建设工作的落实。

在此，特对市局行风办、行政许可指导科、行政审批科、综合执法支队、龙亭区局、尉氏县局提出表扬，希望以上单位再接再厉、再创佳绩！

同时，存在的不足之处有：1.各单位均未严格对照《市场监管系统行风问题排查整治指引清单》，对排查出来的问题进行甄别归类，存在应付现象。2.行风建设暗访工作机制不够完善，未能详细制订行风建设暗访工作方案、计划和记录，未有效开展行风建设暗访工作。3.未开展局领导公开接访日和热线日活动。4.未开展行风问题调查、发放意见卡等征求行风问题工作。5.科长走流程工作组织开展不到位。6.县（区）局信息报送及定期印发简报不够规范、及时。7.各单位五个专项指导组工作机制不健全、工作开展不够好、作用发挥不明显，对各自领域排查治理的行风问题无汇总、梳理、分析。8.排查问题与指引清单所列条目结合不紧密，问题排查不深入、不全面，如：多是公文办理、人员老化、业务不熟悉等其他表面问题，涉及指引清单的深层次行业问题不够突出。其中，12315上报清单中，连续4个月均为“话务员业务知识掌握不全面”同一问题。

在后续的行风建设工作中，各单位要从以下几个方面着手，

切实开展好行风建设三年攻坚专项行动：

一、提高政治站位，强化思想认识。行风建设三年攻坚专项行动，是国家市场监管总局党组深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，加强全国市场监管领域自身行风建设的重要举措；也是总局罗文局长亲自谋划、亲自部署、亲自推动的重点系统工程。开展行风建设三年攻坚专项行动，是贯彻落实习总书记关于党风、政风、作风建设重要论述、重要指示的抓手。各单位要进一步提高政治站位，深入认识到开展行风建设的重大意义；躬身入局、担当作为、主动行动；结合主题教育的开展，切实有效的抓好行风建设各项工作任务落实。

二、对照问题不足，切实整改落实。行风建设三年攻坚专项行动，持续时间长、工作要求严、涉及范围广。对照本次调研反馈的问题，进行再动员再部署，广泛调动全系统积极主动性，形成上下一心、齐抓共管的工作合力。对标总局、省局行风建设实施方案和工作要点以及《市场监管系统行风问题排查整治指引清单》，积极完善好相应工作制度机制；以制度保障工作落实，以机制推进高效开展，例如：暗访工作、领导接访日热线日、五个专项组工作开展制度等。进一步加强行风建设队伍力量配备，确保人员、制度、活动、效果高效落实，及时研究解决专项行动中出现的新情况新问题，推动行风建设不断深入。充分发挥督导检查作用，把行风建设同业务工作、队伍建设同部署。加强信息报送，及时提炼总结好的经验做法，展示开封市场监管行风特色，积极向社会公众展示开封行风建设工作成效，不断推动行风工作走深走实。

三、瞄准工作目标，突出工作重点。按照总局行风建设三年攻坚专项行动的部署，坚持人民至上、监管为民的理念。强化依法监管、依规办事，提高市场监管队伍素质、履职能力，提升服务水平、监管效能。推动全省市场监管工作理念、制度、作风实现持续向好转变，全面优化公平公正的监管环境。市场主体制度性交易成本持续降低，社会公信力、群众满意度和获得感进一步增强。着眼主要任务，聚焦突出问题持续用力。按照行风建设工作方案和工作要点，聚焦审批、日常监管、执法办案等群众反映强烈的领域开展突出问题排查整治，确保问题具体、指向明确。坚持问题导向，把行风建设工作同主题教育、优化营商环境、三品一械监管、质量强市等中心工作结合起来。推动审批服务便利化、日常监管精细化、行政执法制度化；措施进一步细化，力度进一步加大；解决一批人民群众反映强烈的突出问题，体现行风建设的法律效果、政治效果和社会效果。

送：市局党组成员，副县级以上领导干部

发：各县（区）局，市局机关各科室，直属各单位

签发：施保民

审核：付忠伟

编辑：李首准
