开封市市场监督管理局文件

汴市监办〔2023〕 219 号

关于印发《开封市知识产权公共服务工作站建设方案》的通知

各县区局、分局，市局机关有关科室、直属有关单位:

为提升全市知识产权公共服务水平，逐步完善公共服务体系建设，现将《开封市知识产权公共服务工作站建设方案》印发给你们，望遵照执行。

联系人：邱俊胜　刘克非

电话：0371—22783660

信箱：KFZSCQ@163.COM

附件：1. 开封市知识产权公共服务工作站建设方案

2. 开封市知识产权公共服务站工作职责

2023 年 6 月 16 日

附件 1

开封市知识产权公共服务工作站建设方案

为深入实施知识产权战略，进一步优化知识产权营商环境，完善知识产权公共服务体系，推进知识产权服务窗口前置、知识产权保护关口前移、知识产权资源平台下沉，现决定在全市范围内开展知识产权公共服务工作站（以下简称“工作站”）建设工作，制定建设方案如下。

一、工作目标

到 2025 年，在全市市场监管系统和市场主体、高校院所、服务机构等多方力量的努力下，我市的知识产权公共服务体系更加完善，工作机制更加健全，知识产权全领域、全链条公共服务资源实现高效汇聚，公共服务人才队伍建设有较大改善，更好满足各类市场主体和公众的现实需求，公共服务可及性和便利化程度得到有效提升。

二、工作内容

（一）完善知识产权公共服务体系建设

扩充市级窗口服务内容。依托国家知识产权局开封商标业务受理窗口设立工作站，新增咨询服务内容，将专利、商标、地理标志等知识产权公共服务内容统一纳入咨询范围。完善基层工作站建设。各县区局、分局要在本单位业务大厅设置工作站，调整

充实能力素质相适应的人员，定人、定岗、定责，做到岗位有人、事有人办、人尽其责。

（二）前移知识产权服务和保护关口

通过工作站，采取定期入园服务、入企服务、现场对接、当场办理、线上线下结合等多种方式，依法对相关申请开辟绿色通道，推动银企对接，接受群众咨询，将窗口服务延伸到基层。及时掌握知识产权侵权纠纷线索和诉求，协调相关行政、司法及维权援助、人民调解、仲裁组织等知识产权保护资源，为侵权纠纷多元化处理和快速维权提供一站式服务。

（三）加强政策宣传和业务培训

针对创新主体不同的知识产权服务需求，开展基础知识、专利挖掘、专利布局、侵权判定等主题培训，提高工作站的知名度和整体服务水平，推动工作站的创新发展。加强内部业务培训。针对工作站工作人员的知识结构和需求短板安排培训内容，鼓励个人自学，努力解决队伍专业结构、知识结构与具体工作适应性的问题，全面提高窗口工作人员的业务能力和服务水平。

三、有关要求

（一）建设工作站，是全市市场监管系统加强知识产权保护、服务创新主体的重要举措。各县区局、分局要高度重视，重点结合本地区产业发展战略布局和企业需求开展工作，务求取得实效。

（二）工作站的日常运行服务由各县区局、分局负责。站点工作人员要积极收集梳理辖区内市场主体的知识产权服务需求。市局将根据服务需求，组织服务团队开展服务。

附件 2

开封市知识产权公共服务站工作职责

（一）知识产权公共服务工作站是为服务我市市场主体和社会公众设立的公益性服务站点，可提供专利、商标、地理标志等知识产权的前置咨询服务、政策宣讲、业务培训、维权援助等服务。

（二）开展宣传协调工作。面向市场主体和社会开展知识产权普法宣传，提供知识产权相关政策的宣讲及解读服务，增强服务对象的知识产权工作意识。加强市场主体需求调研和精准服务，协调涉知识产权职能部门加强服务职能和资源宣传。

（三）开展知识产权行政指导。提供质押融资、价值评估、管理规范贯标认证、快速维权及商标专利办理等事项的行政指导。

1. 提供专利、商标、地理标志等知识产权事项申请前的咨询服务，向企业提供在研项目的专利分析及专利信息推送服务；

2. 提供银企对接服务，推动企业知识产权质押融资工作；

3. 协调专业资产评估机构为企业开展知识产权价值评估；

4. 指导企业开展知识产权管理规范贯标认证、商标品牌培育工作；

5. 向企业提供知识产权案件处理程序、纠纷应对指导等法律咨询服务，开展侵权纠纷多元化处理和快速维权一站式服务；

6.向有需求办理商标专利的市场主体进行业务指导。

（四）组织学习培训。

提供针对企业人员的专利挖掘、商标注册及规范使用、知识产权维权保护等公益性培训服务，通过以点带面的方式进一步帮助市场主体提升知识产权保护、运用水平，增加市场主体产品附加值，提升品牌影响力，将资源优势转变为产业优势。

（五）其它与知识产权相关的服务。

开封市市场监督管理局办公室　　2023年6月16日印发